

## 1. Inleiding

Dit document bevat richtlijnen voor optimaal gebruik van Basispoort en de via Basispoort ontsloten online methodesoftware van uitgeverijen.

Dit document geeft een globale richtlijn. Voor specifieke software van uitgeverijen kunnen afwijkende eisen gelden. Bekijk daarom ook de informatie op de methodesites van de uitgeverij. Of raadpleeg de informatie die bij de aanschaf van een licentie door de uitgeverij is verstrekt. Basispoort heeft geen invloed op de performance van software en kan daarvoor dus ook niet verantwoordelijk worden gehouden. Uitgangspunt is dat scholen de door hen gebruikte hardware en besturingssystemen regelmatig onderhouden. Basispoort ondersteunt besturingssystemen en browsers tot maximaal 4 jaar oud.

## 2. Besturingssysteem

Ondersteunde besturingssystemen:

- Windows 10;
- Apple IOS versie 8 en hoger;
- Android versie 5.0 en hoger.

## 3. Ondersteunde browsers

Gebruik bij voorkeur altijd de meest recente versie van de browser. Advies is in ieder geval minimaal 1 maal per jaar de browsers te voorzien van de meest recente versie.

- Internet Explorer versie 11;
- Google Chrome;
- Safari (Apple) vanaf IOS versie 8;
- Android Browser behorende bij versie 5.0 en hoger.

## 4. Hardware en tablets

Hardware	Besturingssysteem	Minimaal	Aanbevolen
PC/Laptop	Windows 10	Processor: 2.0 GHz Intern geheugen 2 Gb	Processor: 2.3 Ghz Intern geheugen 4 Gb
Tablet Apple	iOS 8.0 of hoger	iPad 2 Intern geheugen 16 Gb	iPad 3 Intern geheugen 32 Gb
Tablet Android	Android 5.0 of hoger	Processor: 1.50 GHz Intern geheugen 4Gb	Processor: > 1.50 GHz Intern geheugen 8Gb
Tablet Windows	Windows 10 of hoger	Processor: 2.0 GHz Intern geheugen 2 Gb	Processor: 2.3 Ghz Intern geheugen 4 Gb
Chromebook		Processor: Intel Celeron Dual core SSD: 16Gb + 100Gb Cloud drive	Processor: Intel Celeron Dual core SSD: 16Gb + 100Gb Cloud drive

- Een minimale processorsnelheid van 2.0 GHz is vereist. Een hogere snelheid (2,3 GHz) is echter aan te bevelen om er zeker van te zijn dat de software goed draait.
- De geadviseerde schermgrootte voor tablets is 7,9 inch of groter
- De aanbevolen beeldschermresolutie van de monitor is minimaal 1024 x 768 pixels

## Android tablets

Er zijn veel leveranciers van Android tablets. Niet alle Android tablets bieden de vereiste kwaliteit voor probleemloos gebruik van Basispoort en online educatieve software. Bekende problemen die kunnen optreden zijn: haperingen in het gebruik en wifi connectie problemen.

## 5. Thin Client/Terminal server oplossing

Bij thin client of terminal server oplossingen maken alle gebruikers gebruik van 1 centrale server, en hebben ieder een los 'beeldscherm' waarmee ze werken. Niet alle uitgeverijen ondersteunen deze oplossing. Aangezien de hardware gedeeld wordt, moet elke gebruiker voldoende capaciteit toegewezen krijgen. De toegewezen hardware en internet capaciteit per gebruiker is niet altijd voldoende. Het gebruik hiervan wordt door Basispoort afgeraden.

## 6. Internetconnectie en wifi accespoints

De geadviseerde internetsnelheid is gebaseerd op parallel gebruik van pc of tablet. Minimale eis m.b.t. de internetsnelheid is **1 Mbps downloadsnelheid per parallel gebruikt device**. Maar aanbevolen is 1.5Mbps. Advies is om een zakelijk abonnement te nemen. Dat geeft in de regel ook een hogere uploadsnelheid dan een standaard abonnement.

Een school met 10 groepen heeft meestal 10 digiborden, 2 computers per groep en een computer ruimte met 30 pc's. In totaal zijn dit **60 pc's**. In dit voorbeeld zou de school dan een minimale connectie nodig hebben van **60 Mbps, maar een connectie van 90-100Mbps is aanbevolen**. Let op: Het bekijken van online video vergt 4 -10 Mbps per gebruiker. Als leerlingen aanvullend videomateriaal bekijken, is er **veel meer** capaciteit (bandbreedte) nodig. Houd hier rekening mee!

Niet alleen de internetconnectie is belangrijk, ook het netwerk en de 'netwerk hubs' binnen de school zijn van belang voor een goede performance. Bij draadloos gebruik van tablets is ook de bandbreedte van de 'access points' en het aantal connecties dat deze access points aankunnen van belang.